

Uwe Echternacht

Rudolf-Müller-Str. 42
36364 Bad Salzschlirf

+49 (0) 6648 628 3181
+49 (0) 151 1535 8544
ue@saptelco.de
www.saptelco.de



Berater für Geschäftsprozessautomatisierung
und IT-Anwendungen in der Telekommunikation

Zur Person

- Jahrgang 1967
- Mehr als 20 Jahre Branchenerfahrung in der Telekommunikation: Produkte, Prozesse, Organisation und IT
- Management von komplexen Transformations- und Rolloutprojekten
- Projektmanager, Projekt-Turn-Around-Manager, Business Consultant
- international erfahren (AT, AU, BE, CH, DE, DK, ES, FI, FR, GB, IT, NL, NO, PT, SE, UK, US)
- Sprachen: Deutsch Muttersprache
English fließend, fortgeschritten

Ausbildung

- Dipl.-Ing. (FH) ET Ing.-Inf.
- SAP ERP, SAP CRM, SAP NetWeaver
- Projektmanagementmethoden (Experteach)
- Diverse Seminare am British Telecom Technical College (BTTC Stone)
- Ausbildung zum Fernmelder beim Deutsche Telekom Vorgänger DBP
- Key Trainer Skills (British Telecom)

Lebenslauf

- | | |
|-------------|---|
| seit 2003 | selbstständiger Berater/Freelancer coeno consult GmbH & Co.KG, Bad Salzschlirf / Fulda |
| 1999 – 2003 | Danet Consult GmbH, Bonn Bereichsleiter, Business Consultant Interimsmanager: Leiter Bid Management beim Kunden Global One (JV France Telecom, Sprint, Deutsche Telekom) |

- 1997 – 1998 LIT Lahmeyer Informationstechnik, Neu-Isenburg
Berater für Telco Produkte und Prozesse
Roll-Out-Manager beim Kunden Global One
- 1994 – 1997 BT Telecom Deutschland, Eschborn
Field Service Engineer – Specialist Field Support Europe
ISO9000 Beauftragter für NG03

Fachkenntnisse

| | |
|--------------|---|
| Frameworks | eTOM; ITIL; KPI-Library; TOGAF |
| SAP | SAP ERP; SAP CRM; SAP Netweaver |
| IT | OO; SOA; Datenmodelle; Datenbanken |
| ICT-Products | Voice; ISDN; intelligente Netze; Voice-VPNs; IP, IP-VPN; VoIP (Voice over IP); IP-Telefonie; Fixed-/Mobile Convergence (FMC); ATM-Netze; SDH-Netze; Frame Relay (FR); X.25; Wide Area Networks (WAN), Campus Netze; Corporate Voice-Solutions; Corporate Virtual Voice & Data Networks; Business VoIP; Cloud Services; Computing Services; Desktop Services; All-IP-Services; Managed Workplace Services; Secure Mail Services; Hosting Services; Appliance Services, De-Mail; Deutschland-LAN; BVoIP-SIP-Trunking; All-IP-Services; Workplace Services; IaaS; DaaS; SaaS; Billing-as-a-Service |

Projekterfahrung

seit 01/2013

Revenue Assurance: Methodenentwicklung und Konzeption von Maßnahmen

Branche

Telekommunikation, Skandinavien

Rollen

Experte Revenue Assurance; Fachexperte Telco OM & Billing; Business Consultant, IT-Architekt; Projektcoach

Aufgaben

Erarbeitung einer Methode zum holistischen RA-Ansatz; Erarbeitung von Management-Entscheidungsvorlagen; Durchführung von RA-Tasks (Leakage Identifikation; Root Cause Analyse); Konzeption von Maßnahmen zur Vermeidung wiederholter Revenue Leakage

fachl. Umfeld

Order-to-Cash; Billing; eTOM; KPI-Library

IT-Umfeld

100+ IT-Anwendungen; diverse Prebillingsysteme und Eigenentwicklungen

06/2011 – 06/2013

Automatisierung von Order Management & Billing-Prozessen

für die Produkte De-Mail, BVoIP-SIP-Trunking, Deutschland-LAN sowie für diverse IT-Offerings, Computing-/Desktop Services und Lösungen für gemanagte Arbeitsplätze (All-IP)

Branche

ICT/ Telekommunikation, Deutschland

Rollen

Fachexperte ICT-Products & Billing; Projektmanager

Aufgaben

Beratung und Coaching der Fachseiten (Produktmanagement, Prozessmanagement, Finance & Controlling) bei der Definition der Fachanforderungen; Anforderungsmanagement; Erstellung von Lösungsdesigns und Impactanalysen; Erstellung und Qualitätssicherung von Fach- und IT-Konzepten; Krisenmanagement und Design von Work-Arounds; De-Eskalationsmanagement; Revenue Assurance

fachl. Umfeld

CRM Sales; Order Management; Billing; Produktdesign; Produktentwicklung

IT-Umfeld

SAP ERP (SD, MM, FI, CO); diverse Prebillingsysteme und Eigenentwicklungen

03/2012 – 10/2012

**Prozess- und Systemanpassungen für SEPA
(Single European Payment Area)**

Branche

Telekommunikation, Deutschland

Rollen

Teil-Projektleiter; Business Analyst; Systemspezialist

Aufgaben

Teil-Projektleitung; Analyse des Anpassungsbedarfs in Prozessen und IT für einen dedizierten IT-Prozess-Stream; Mitarbeit bei der Fachkonzeption (Prozessdesign); Erstellung der Fach- und IT-Konzepte in Zusammenarbeit mit den Prozess- und Modulverantwortlichen im FI-Bereich.

fachl. Umfeld

SEPA, Order Management; Billing

IT-Umfeld

Mehrere SAP ERP-Systeme (SD, FI)

01/2012 - 05/2012

Machbarkeitsstudie und Sourcingmodell zur Systemkonsolidierung in den Prozessen CRM Sales u. Auftragsmanagement, preBilling und Faktura (RtCO/OtC/UtC)

Branche

Telekommunikation, Skandinavien (DK, NO, SE, FI)

Rollen

Fachexperte Telco OM & Billing; Business Consultant, IT-Architekt; Projektcoach

Aufgaben

Prüfung der Einsatzfähigkeit der Comarch ERP-Business Suite als aufnehmendes System zur Konsolidierung der heterogenen Systemlandschaften in mehreren Ländern (DK, NO, SE, FI); Prozessharmonisierung nach eTOM-Prozessmodell; Methodenentwurf zur Erarbeitung von Sourcing-Strategien und -Modellen

fachl. Umfeld

Order-to-Cash; Billing; eTOM; KPI-Library

IT-Umfeld

Comarch ERP Business Suite; 100+ IT-Anwendungen

01/2011 - 09/2012

Konzeption und Einführung einer neuen IT-Systemarchitektur zur verbesserten Automatisierung der Prozesse für Order-Management, preBilling und Faktura im Telekom-Geschäftskundenbereich (ORCA)

Branche

ICT/ Telekommunikation, Deutschland

Rollen

Fachexperte Telco Products & Billing; IT-Architekt

Aufgaben

Definition der IT-Architektur; Erstellung und Qualitätssicherung von Fach- und IT-Konzepten; Erstellung von Lösungsdesigns und Impactanalysen

fachl. Umfeld

Order-to-Cash; Usage-to-Cash; Billing; Produktdatenmodell

ICT-Produkte

Corporate Voice-Solutions; Corporate Virtual Voice & Data Networks; Business VoIP; Cloud Services; Computing Services; Desktop Services; All-IP-Services; Managed Workplace Services; Secure Mail Services; Hosting Services; Appliance Services

IT-Umfeld

Konfigurations- und Kalkulationstool (Eigenentwicklung); SAP ERP (SD, MM, FI, CO); SAP RMCA; SAP CRM; SAP CC (Convergent Charging, ehem. HighDeal); SAP CI (Convergent Invoicing)

08/2009 - 12/2010

Machbarkeitsstudie und Business Case

Prüfung von Einsatzfähigkeit und Wirtschaftlichkeit einer Systemkette aus SAP CRM - SAP CC (Convergent Charging, ehem. HighDeal) - SAP CI (Convergent Invoicing) - SAP BD (Biller Direct) als Zielarchitektur zur Unterstützung der Vertriebsprozesse (Ordermanagement, Order-to-Cash, O2C, OTC) und Abrechnungsprozesse in den Geschäftsfeldern IT und TK

Branche

ICT/ Telekommunikation, Deutschland

Rollen

Projektleiter; IT-Architekt; Business Consultant; Fachexperte Telco Products & Billing,

Aufgaben

Definition der Anforderungen; Ermittlung der Mengengerüste; Systemsizing in Zusammenarbeit mit den Systembetreibern; Berechnung der zu erwartenden Projektkosten; Berechnung und Nachweis der zu erwartenden Effekte (Kostenreduktion); Erstellung des Business Cases; Erstellung der Entscheidungsvorlagen; Erstellung der Projekt-Marketingunterlagen; Ermittlung der Ressourcenanforderungen; Erstellung der Projektplanung (Scrum/ agiles Projektmanagement)

fachl. Umfeld

Billing as a Service; Datenmodell Kunde-Produkt-Vertrag

ICT-Produkte

Corporate Voice-Solutions; Corporate Networks

IT-Umfeld

SAP ERP (SD, MM, FI, CO); SAP RMCA; SAP CRM; SAP CC (Convergent Charging, ehem. HighDeal); SAP CI (Convergent Invoicing)

01/2009 - 09/2009

Anpassung der IT-Prozesse und Datenflüsse zur Trennung von Abrechnungsströmen aufgrund einer Teilbetriebsabspaltung

Branche

Telekommunikation, Deutschland

Rollen

Business Architekt, IT-Berater

Aufgaben

Definition der Geschäftsmodelle und den davon abhängigen Werteflüssen; Definition der Detailprozesse und neu entstehender, konzerninterner und -externer Liefer- und Leistungsbeziehungen; Mitarbeit bei Definition konzerninterner Verrechnungsmodelle; Prozess- und Datenmodellierung; IT- Konzeption; Anforderungsmanagement

fachl. Umfeld

Fullfillment (Kundenschnittstellen, OM u. Fertigung, Lieferantenschnittstellen); Finance & Controlling

IT-Umfeld

SAP ERP (SD, MM, FI, CO); SAP RMCA

07/2006 - 12/2008

Einführung einer SOA ICT-Billing-Kette

Einführung einer serviceorientierten Architektur (SOA) zur standardisierten Abrechnung für IT und TK- Dienste im Geschäftskundensegment (Billing as a Service)

Branche

ICT, Systemintegration, Telekommunikation (Geschäftskunden), Deutschland

Rollen

Teilprojektleiter, Billing-Spezialist, IT-Architect; Business Consultant

Aufgaben

Teilprojektleitung (24 Mitarbeiter); Beratung hinsichtlich Abrechnungsmodellen und Tarifstrukturen; Definition der Geschäftsmodelle; Gesamtkonzeption (Fachkonzept, Kundenlastenheft) und Detailkonzeption (IT-Konzept, IT-Lastenheft) inkl. Prozessmodellierung, Datenmodellierung und Schnittstellenbeschreibungen; Definition der geschäftsmodellabhängigen Werteflüsse und Detailprozesse; Anforderungsmanagement; Lieferantensteuerung

fachl. Umfeld

Billing-as-a-Service; Mediation, Guiding, Rating, Fakturierung; komplette Wertschöpfungskette: Vertrieb, Produktion, Fullfillment, Kundenschnittstellen, Lieferantenschnittstellen; Geschäftsleitung Finance und Controlling

ICT-Produkte

Fix/Mobile Convergence (FMC); Corporate Voice-Solutions; Corporate Virtual Voice & Data Networks; Business VoIP; Cloud Services; Computing Services; Desktop Services; All-IP-Services; Managed Workplace Services; Secure Mail Services; Hosting Services; Appliance Services; VoIP

IT-Umfeld

Siebel CRM; mySAP ERP SD, MM, FI, CO, XI, Enterprise Portals; Comptel; Amdocs

05/2005 - 06/2006

Systemkonsolidierung nach Unternehmensmerger

Reduktion der Anzahl von IT-Anwendungen und Tools von 500+ auf 100+ Systeme; Reduktion des Kostenblocks für fremde IT-Betriebsleistungen, Größenordnung: 100+ Mio. Euro p.a.

Branche

Telekommunikation, Deutschland

Rolle

Multiprojektmanager

Aufgaben

Führung des Teams zur Konsolidierung der Systemarchitektur; Erstellung von Business Cases; Definition der Projektaufträge; Projektmanagement zur Sicherstellung der synchronen Projektverläufe auf

Einzelsystemebene; Sicherstellen der operativen Handlungsfähigkeit im Unternehmen; Krisenmanagement und Darstellung der Zusammenhänge im Gesamtunternehmen; Verhandlungsführung bzgl. konzerninternem IT-Kosten-Transfe; Unterstützung des IT-Controllings durch fachliche Analysen und Vorgaben zur Migrationsstrategie und deren Auswirkungen; Kalkulation der Effekte in der IT und in den Fachbereichen

fachl. Umfeld

IT-Controlling T-Systems; Konzerncontrolling DTAG; IT-Bereiche der T-Com; alle Fachbereiche der T-Systems Business Services GmbH

IT-Umfeld

Siebel CRM; mehrere SAP R/3-Umgebungen in unterschiedlichen Releaseständen; Module SD, MM, FI, CO, PS, XI; Portale; WebAS; Axiom AXIOSS; unzählige Eigenentwicklungen, u.a. MS-basierte und Access-basierte; BW, DWH, ETL, Eigenentwicklungen, 100+ Datenbankanwendungen auf Oracle und Microsoft

08/2005 - 03/2006

Interimsmanager IT-Controlling

Branche

Telekommunikation, Deutschland

Aufgaben

Prüfung und Freigabe von IT-Investitionsanträgen und IT-Projektanträgen; Prüfung und Management der externen Ressourcenbeschaffung; Durchführung der IT-Budgetierung, Jahresplanung: Projekte: € 140 Mio., gesamt inkl. Applikationsmanagement: 290 Mio. Euro

09/2004 - 12/2005

Entwicklung einer Strategie zu IT-Zielarchitektur und IT-Organisation aufgrund eines Unternehmensmergers

Branche

Telekommunikation, Deutschland

Rollen

IT-Architekt; Business Consultant; Multiprojektmanager

Aufgaben

Entwicklung einer Strategie zur Verschmelzung der IT-Architekturen und IT-Organisationen von T-Systems NWS, T-Com VB und T-Netpro GmbH; Mitarbeit bei der Ausarbeitung der IT-Konzernstrategie; Mitarbeit bei

der Definition der Balanced Scorecard (BSC) und abgeleiteter KPI;
Inhaltliche Unterstützung des federführenden Managements;
Fachansprechpartner für die Fragen zu IT und Prozessen der T-Systems
NWS; Ableitung der Projektaufträge; Beschaffung der Budgets;
Initiierung der Projekte; Multiprojektmanagement zur Umsetzung der
Projekte

fachl. Umfeld

Konzernstrategie; Konzernvorstand; alle Fachbereiche; komplette IT
Organisation; alle Entwicklungsabteilungen; IT-Betrieb und RZ-
Betreiber

IT-Umfeld

mehrere SAP R/3-Umgebungen in unterschiedlichen Releaseständen; Module
SD, MM, FI, CO, PS, XI; Enterprise Portale; WebAS-Anwendungen; Axiom
AxIOSS

01/2002 - 08/2004

**Einführung eines SAP ERP-Systems zur Abwicklung von
Telekommunikations-Sprach-Lösungen**

Branche

Telekommunikation, Deutschland

Rolle

IT-Projektleiter

Aufgaben

Definition der Projektziele in Zusammenarbeit mit den Fachbereichen;
Anforderungsmanagement; Budgetverwaltung (7,5 Mio. € p.q.); Definition
und Steuerung von Konzeption, Realisierung, Test und Abnahmen; (Team:
25 externe, interner Billing-Dienstleister); Lieferantenmanagement
(Budget: € 2,5 Mio)

fachl. Umfeld

Vertrieb; Fullfillment/Commercial Order Management; Billing-
Dienstleister; Geschäftsführung, Produktmanagement

ICT-Produkte

Corporate Voice Solutions

IT-Umfeld

SAP R/3 SD/MM; preBilling-Umgebung

09/2001 - 12/2001

Outsourcing einer IT-Organisation

(40 Mitarbeiter, mehrere Anwendungen), Deal: 21 Mio. Euro

Branche

Telekommunikation, Deutschland

Rolle

Interimsmanager

Aufgaben

Kalkulation des Business Cases, Abstimmung mit dem Top-Management und mit den betroffenen Abteilungen, Definition der Aufgabenbeschreibung, Ausarbeitung der Vertragsinhalte und Vorverhandlungen mit dem Sourcing-Nehmer, Koordination aller Aktivitäten im Einkauf und bei den betreffenden Personalstellen

fachl. Umfeld

Geschäftsführung, Konzernvorstand, Personalabteilungen, Controlling, Einkauf, Betriebsräte

01/2001 - 12/2002

Einführung eines Master Data Management (MDM) für Kundenstammdaten

Branche

Telekommunikation, Deutschland

Rollen

IT-Projektleiter; IT-Berater

Aufgaben

Definition des Projektumfangs; Konzeption und Projektmanagement; Steuerung Anforderungsmanagement und der IT-Realisierung; Integration eines SAP R/3 mit einem Siebel CRM-System Integration der Vertriebsinformationssysteme (VIS)

fachl. Umfeld

Vertrieb; Konzern-Headquarter; Sales-Operations; IT-Dienstleister

IT-Umfeld

SAP ZGP; SAP BC; MQ-Series; SAP R/3; Siebel CRM; diverse Eigenentwicklungen

Projekte in Festanstellung

10/1999 - 12/2001

Turn-Around einer havarierten SAP-Einführung

Branche

Telekommunikation, Deutschland

Rollen

Business Consultant; Turn-Around-Manager; Troubleshooter

Aufgaben

Havarieanalyse in einem SAP-Einführungsprojekt (Behebung business-kritischer Fehler in der IT); Konzeption zum Turn-Around; Koordination zur Korrektur fehlerhafter Bearbeitung von System- und Massendaten bei der Abrechnung von Telekommunikations-Mehrwertdiensten; Analyse und Koordination zur Behebung von PreBilling-Fehlern bei der Abrechnung von Sprachtarifen; Eskalationsmanagement bei Problemen in Endkundenprojekten durch IT-Fehlfunktionen

fachl. Umfeld

Vertrieb, Auftragsabwicklung; Fullfillment; Commercial Order Management (COM); Produktmanagement; IT-Entwicklungsabteilung; Billing-Dienstleister; Vorstand

ICT-Produkte

Corporate Voice Solutions; Telefon-Mehrwertdienste

IT-Umfeld

SAP R/3 SD, MM, FI, CO, CO-PA; preBilling-Umgebungen

04/1999 – 03/2003

Angebotsmanagement

Projektmanagement zur Unterstützung der Bietergemeinschaft Nortel Networks mit DeTeLine bei der Erstellung eines Angebotes (öffentliche Ausschreibung) über die Lieferung und den Betrieb der Campus-Infrastruktur der Deutschen Börse AG

Ausschreibungsmanagement

Durchführung einer Ausschreibung über die internationale Kommunikations-Infrastruktur für das ISS-Columbus Raumfahrtprogramm des DLR – Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt in Oberpfaffenhofen

Berater Produktmanagement

Unterstützung bei der Entwicklung neuer IP/MPLS-basierter Sprach- und Datenprodukte für VPN-Lösungen, und VAS (Mehrwertdiensten)

Berater bei der Regulierung von Sprachprodukten

Ermittlung und Dokumentation von Kostenkomponenten im vermittelnden öffentlichen Telefonnetz der DTAG zur Genehmigung neuer Tarife durch

RegTp; Prüfung von RegTp-Urteilen und Stellungnahme zu Wettbewerber-Einsprüchen; Fach-Übersetzer für Telcordia Management-Consulting (US-Amerikanisches Team – Telcordia)

09/1997 – 08/1998

Interimsmanager: Leiter Bid Management (Global One)

Verantwortlich für die Erstellung und Kalkulation von Angeboten über internationale Sprach- und Datendienstleistungen und -netzwerke für Deutsche Telekom, France Telecom und Sprint/USA; Fachliche und disziplinarische Verantwortung für 7 Mitarbeiter im Vertriebssupport und 4 Design Engineers; Unterstützung der Vertriebseinheiten bei Angebotspräsentation und Vertragsverhandlungen

Servicemanager (Global One)

Koordination lokaler Serviceeinheiten in den europ. Ländern und zentraler operativer Einheiten zur Bereitstellung internationaler Sprach- und Datendienste und -netzwerke; Verantwortung für die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit

Liste bisheriger Geschäftspartner

Konzern Deutsche Telekom AG (DTAG, T-Home, T-Com, T-Deutschland, ZIT, ZTE, Active Billing, IT Rating und Billing, ITRB), T-Systems International GmbH (TSI, ehem. T-Systems Enterprise Services, T-Systems Network Services, T-Systems Business Services, DeTeSystem), BT, British Telecom (BT Deutschland, später Viag Interkom, später O2, später Telefonica), Concert Communications (ein JV von BT und MCI), Global One (ein JV von Telekom, Sprint und France Telecom – später Equant), KPS AG, Telia Sonera DK, LIT Lahmeyer Informationstechnik GmbH, Danet Consult GmbH (heute Devoteam Danet GmbH)